

13.09.2022

AG GIGER TREUHAND

Infoanlass zum Thema «Datenschutz»

«Mit unserer Software und unserem Ökosystem begeistern wir Schweizer KMU und bieten ihnen die optimale Grundlage für ihre Geschäftsadministration»



Inhabergeführte
Firma



Wangs / Wetzikon
Steinhausen



2001
gegründet



51
Mitarbeiter



13'000
Anwender



4'000
Kunden



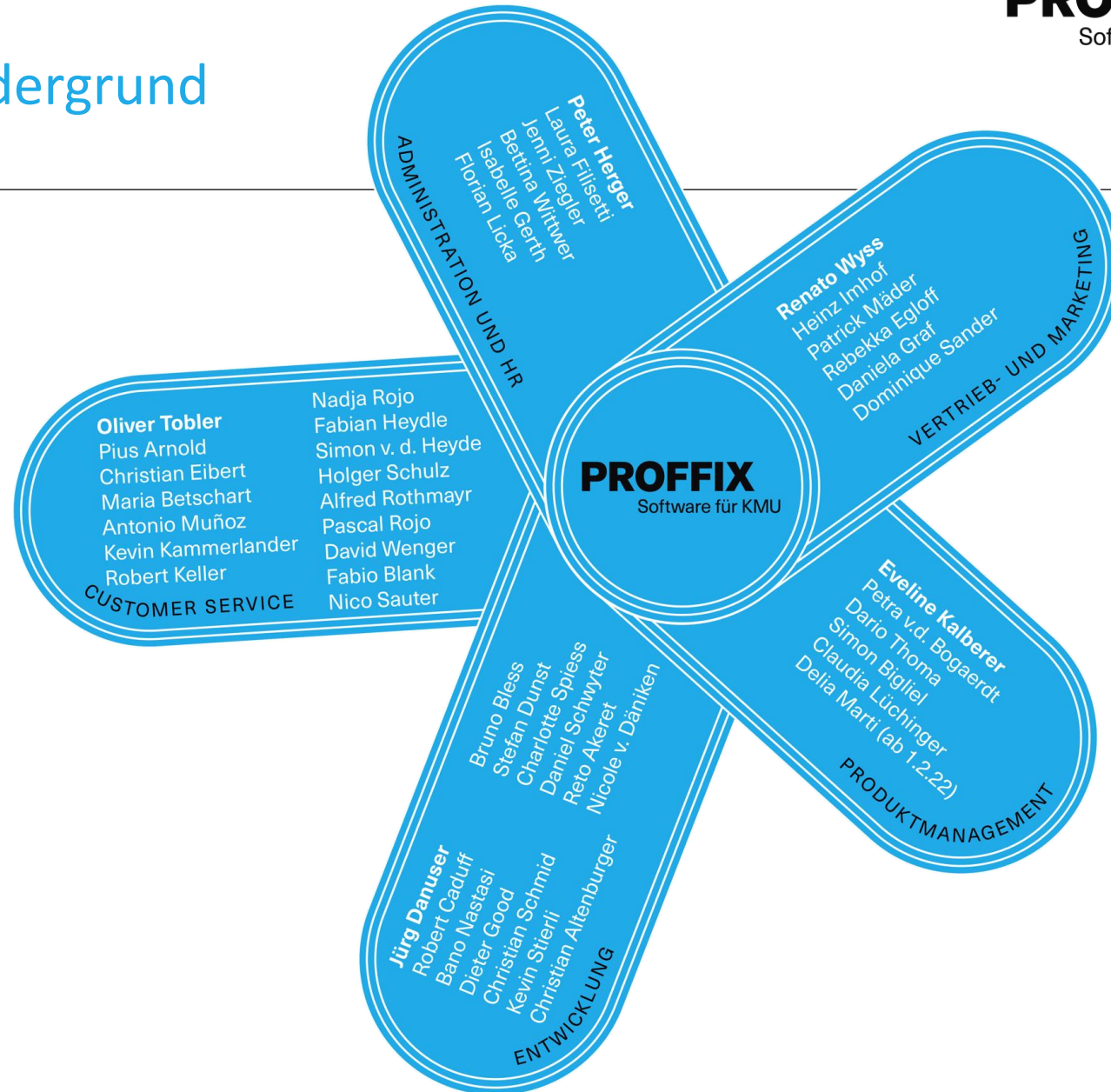
42
Partner



20%
direkt betreut

Die Proffix Software AG

Kundenorientierung im Vordergrund



- Module
- CRM
- Adressverwaltung
- Finanzbuchhaltung
- Debitorenbuchhaltung
- Kreditorenbuchhaltung
- Lohnbuchhaltung
- Leistungsverwaltung
- Zeitverwaltung
- Auftragsbearbeitung
- Artikel- und Lagerverwaltung
- Einkaufsverwaltung
- Preisverwaltung
- Serviceauftragsverwaltung
- Kundeninstallationsverwaltung
- Ressourcenverwaltung
- Provisionsverwaltung
- E-Dokument
- Treuhand-Modul
- Aufträge
- Ordnerstruktur
- Zählerverwaltung

Adressverwaltung

Suchfelder

Abfrage: [Suchfeld]
Suchfeld: [Suchfeld]
Name / Firma: [Suchfeld]
Vorname: [Suchfeld]
Ort: [Suchfeld]
Adress-Nr.: [Suchfeld]

Kunden
 10 Messekunden
 20 PROFFIX Kunde
 25 BusPro Kunde
 30 Kreditoren
 Gruppen kombinieren

Name / Firma	Vorname	PLZ	Ort	Telefon Zentrale	E-Mail
proffix	proffix	proffix	proffix	proffix	proffix
PROFFIX Software AG		8620	Wetzikon ZH		
PROFFIX Software AG		7323	Wangs	+41 81 710 56 00	info@proffix.net

Liste | Adressinfo | Infozeilen

Auskunft Personendaten

Liste: Auskunft Personendaten

Sortierung

Sortierung 1: Standard, Art: aufsteigend
Sortierung 2: Standard, Art: aufsteigend

Selektion

Abfrage: [Suchfeld]

Adresse: 2858 PROFFIX Software AG, Bahnhofstrasse 11...
Begehren vom: 04.09.2022
Eingegangen am: 06.09.2022
2. Werbezweck: []
4. Keine Weitergabe: []
4. Dateneempfänger: 2858 PROFFIX Software AG, Bahnhofstrasse 11...
5. Speicherdauer: 10
7. Aufsichtsbehörde: 1112 BAKOM Bundesamt für Kommunikation, Zu...
8. Herkunft: 2858 PROFFIX Software AG, Bahnhofstrasse 11...
8. Werbezweck: []
10. Übermittlung an: Irland
Anhang: [x]
Datum von: []
Datum bis: []

Bildschirm | Drucker | E-Mail | Abbrechen

Smarte Aufgaben

- Bevorstehende Geburtstage: 10
- Fehlende Briefanreden: 290
- Ungültige E-Mail-Adressen: 12
- Unvollständige Adressen: 95
- Adressen mit «ESR»: 1

Recht auf Auskunft der gespeicherten Personendaten

Gemäss Art. 15 EU-DSGVO haben natürliche Personen in der EU das Recht auf Auskunft über die personenbezogenen Daten, die über sie gespeichert und bearbeitet werden. Diese Auskunft können sie von jedem Unternehmen weltweit verlangen, also auch von Schweizer Unternehmen

- Auswertung «Auskunft Personendaten»
- Teil 1: Brief an den Eigentümer der Daten, d.h. an die anfragende Person.
- Teil 2: Anhang, der die eigentlichen Daten auflistet, die mit der Person verknüpft sind

Proffix EU-DSGVO- Px5 Präsentation
Hinterbergstrasse 56
3312 Steinhausen
Telefon +41 81 710 56 00
Fax
E-Mail info@proffix.ch
Website www.proffix.ch

Herr
Heinz Imhof

Steinhausen, 12.09.2022

Auskunft gemäss Art. 15 DS-GVO

Sehr geehrter Herr Imhof

Unter Bezugnahme auf Ihr Auskunftsbegehren vom 06.09.2022, bei uns eingegangen am 06.09.2022, teilen wir Ihnen Folgendes mit:

1. Zu Ihrer Person haben wir folgende Daten gespeichert:

Name: Imhof
Vorname: Heinz
Strasse: [REDACTED]
PLZ/Ort: [REDACTED]
Land: CH
Region: ZH
E-Mail: [REDACTED]
Website: www.imhof.to
E-Mail Dokument: heinz@imhof.ch
E-Mail Lohnabrec: heinz@imhof.ch
Geburtsdatum: [REDACTED]

2. Verarbeitungszwecke:

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten ausschliesslich zur Erfüllung der Aufgaben, die sich aus dem mit Ihnen geschlossenen (Kauf-) Vertrag ergeben.

5. Speicherdauer:

Wir speichern die Daten nach Vertragserfüllung für weitere 10 Jahre. Sofern die Daten dann nicht mehr benötigt werden und gesetzliche Aufbewahrungspflichten nicht entgegenstehen, werden die Daten gelöscht.

6. Betroffenenrechte (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Widerspruch):

Sie haben bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Einschränkung der Verarbeitung und auf Widerspruch gegen die Verarbeitung.

7. Beschwerderecht gegenüber der Aufsichtsbehörde:

Sie haben gemäss Art. 77 der Datenschutz-Grundverordnung das Recht, sich insbesondere bei der für uns zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschwerten, wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht rechtmässig verarbeiten. Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

BAKOM

Zukunftstrasse 44, 2501 Biel Swisscom

8. Herkunft der Daten:

Wir haben die Adressdaten von **XXXXXXXXXX, Erlendstrasse 206, 6500 Reichenau** bezogen. Aufgrund der Vielzahl der vorhandenen Daten speichern wir keine näheren Aufzeichnungen bzw. Dokumentationen über die konkrete Herkunft aller personenbezogenen Daten, da dies einen unangemessenen Aufwand bedeuten würde.

9. Automatisierte Entscheidungsfindung:

Eine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DS-GVO, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirk entfaltet, findet nicht statt.

10. Übermittlung in Drittstaaten:

Wir übermitteln personenbezogene Daten an Irland. Wir verwenden zur Sicherstellung eines angemessenen Schutzniveaus beim Dienstleister die Standarddatenschutzklauseln der Europäischen Kommission für die Übermittlung der Daten ins EU-Ausland.

Wir haben uns bemüht, Ihren Auskunftsanspruch vollständig und richtig zu erfüllen, und hoffen, dass diese Angaben für Sie hilfreich sind.

Software-Design und -Entwicklung

Privacy by design and default

- Aktuell: keine aktive Einschränkung der Userrechte bei Auslieferung der Software
- Zukunft: Rechte für Anwender müssen explizit erteilt werden

Proffix Lohnbuchhaltung

- Verschlüsselte Lohnabrechnungen mit Passwortschutz
- IncaMail von Schweizer Post

Kundendaten: Eingang – Nutzung - Vernichtung

Verbindliche interne Weisungen in Zusatz zu Arbeitsvertrag

- Allgemein gültig für alle Mitarbeitenden
- Spezielle Ausgestaltung für Abteilungen «Kundendienst» und «Projektteam»

- Papier wird sofort nach Scanning vernichtet (Shredder)
- Sämtliche digitale Daten werden 3 Monate nach Projektende vernichtet

Rechte des Herstellers an der Nutzung der Kundendaten

Proffix

- Datensammlung zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit (JA / NEIN)

Threema - Messenger

- konform mit DSGVO – untersteht nicht dem «Cloud Act»
- Daten werden verschlüsselt
- Gratis Glacé, falls Daten genutzt werden dürfen

Rechte des Herstellers an der Nutzung der Kundendaten

Bexio - Die Mobiliar – Mai 2022: Vereinfachte AGB und Datenschutzerklärung

Bexio verlinkt in seiner Mail nicht einfach die "vereinfachten" Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und die Datenschutzerklärung (DSE) – die in der Regel sowieso niemand liest, weil viel zu lang und in Juristendeutsch geschrieben, sondern bringt verdankenswerterweise auch einen kurzen Überblick über die wichtigsten Anpassungen. In Bullet Point 2 heisst es dort: "Um Ihr Kundenerlebnis und die Leistungserbringung noch weiter zu verbessern, soll es zukünftig möglich sein, Stamm-Daten für Analyse- und Marketingzwecke mit der Muttergesellschaft Die Mobiliar zu teilen."

Quelle: www.inside-it.ch

Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit