



Datenschutz in der Cloud

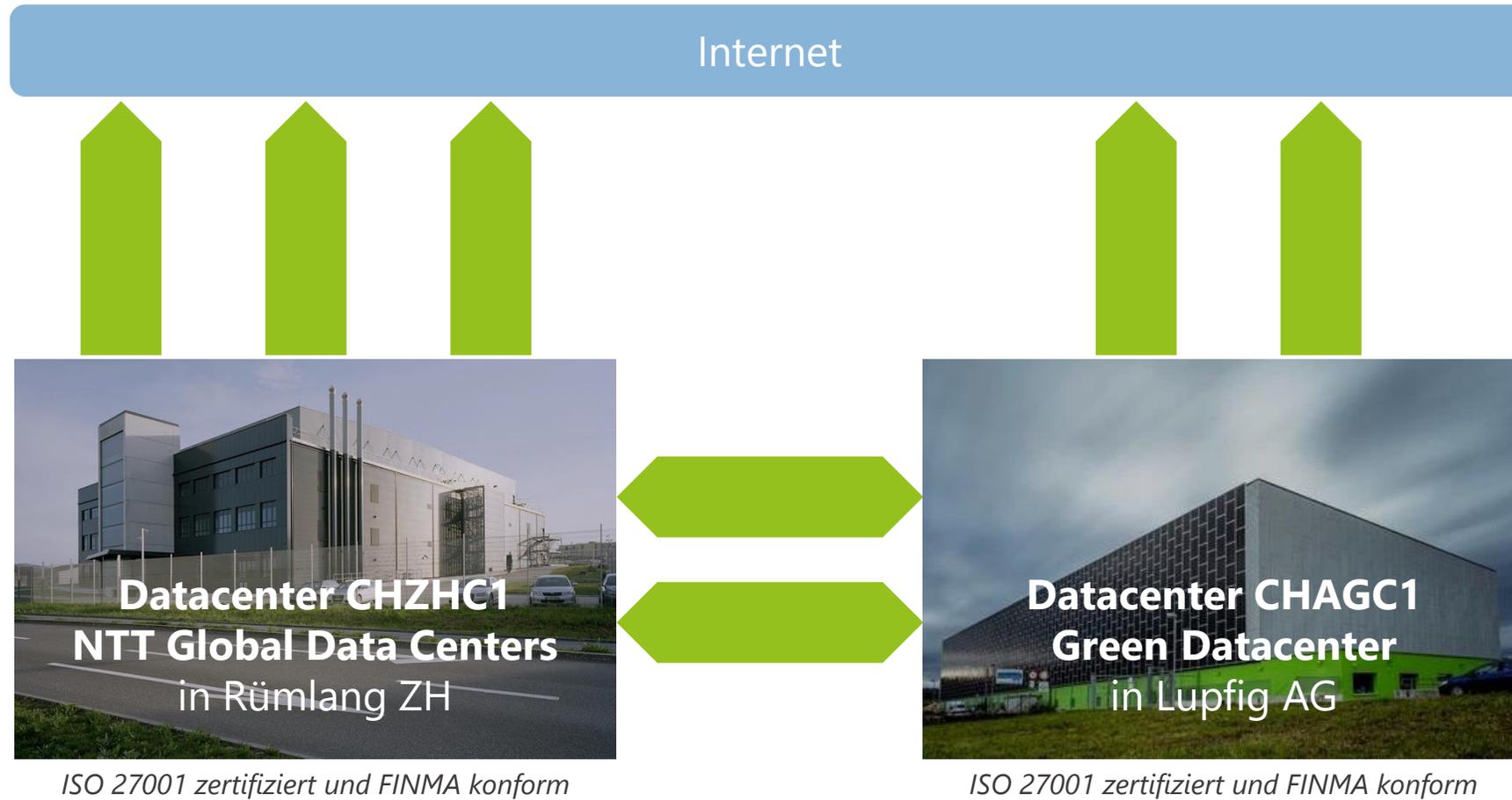
Wer ServerBase ist



- Die ServerBase AG ist ein führender Anbieter von IT-Services aus der **eigenen Schweizer Cloud** und IT-Partner für KMU bis 500 Mitarbeiter
- Durch konsequente Innovation und Prozessautomatisierung gelingt es uns, technisch hochstehende Services zu sehr attraktiven Konditionen anzubieten
- Unsere Büros sind in Bachenbülach und damit zentral in der Deutschschweiz gelegen
- Wir sind ein junges Team mit der Möglichkeit, Ihre und unsere Ideen zu verwirklichen



Unsere Schweizer Datacenter



Datenschutz bei ServerBase



Aus Sicht des Service Provider

- Als Service Provider sind Sie als Unternehmer / Privatperson unsere Kunden
- Wir erheben nur Daten die für die Bereitstellung unserer Dienstleistungen essentiell sind
- Diese Daten werden durch Technische Massnahmen geschützt (Bspw. Zugriff nur über verschlüsselte Verbindungen, Verschlüsselte Datenablage)
- Unsere Mitarbeiter haben nur Zugriff auf für die Ausübung Ihrer Tätigkeit nötigen persönlichen Informationen unserer Kunden
- Ihre personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.
- Regelmässige Updates und permanente Überwachung unserer Systeme
- Verwendung von komplexen Passwörtern und regelmässige Anpassung dieser Passwörter
- Verwendung von One-Time-Passwörtern zusätzlich zu Benutzernamen und Passwort (2FA / MFA)
- Nach Vertragsauflösung werden Ihre personenbezogenen Daten auf Wunsch von unseren Systemen gelöscht. Entsprechende Prozesse werden intern definiert und im zutreffenden Fall angewendet

Technische Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Daten vor unbefugtem Zugriff



- IDS / IPS Systeme zur Überwachung von Netzwerktraffice
- Firewalls
- Ransomware Protection
- Anti-Virus Systeme
- Regelmässige Passwortänderungen erzwingen
- Verwendung von MFA
- Verschlüsselte Verbindungen / Übertragungen
- Content Filtering
- GeoBlocking

Mögliche Einfallstore / Angriffsfläche

- Schadsoftware via E-Mail oder Internet
- Social Engineering / Phishing
- Auslesen von Netzwerktraffic (Man in the Middle)
- Mitarbeiter



Wie erkennen wir gefälschte Mails?



- Phishing Attacken enthalten Informationen zu Personen und Namen, welche effektiv existieren
- Nachrichten wirken echt und können auf den ersten Blick nicht als Fake erkannt werden
- Effektive Absender sind nur bei Kontrolle des Absenders im Header der Nachricht ersichtlich
- Oft wird ein dringender Notfall suggeriert
- Nachrichten werden im Namen eines Entscheidungsträgers verschickt und gehen gezielt an die richtige Adresse in einer bestimmten Abteilung
- Die Nachrichten enthalten stellenweise Links zu externen Seiten

Beispiel

Dringende Zahlung



Pascal Rebsamen - ServerBase AG <heinzharald@trashmail.ch>

Fr 09.09.2022 15:56

An: Stefan Szalai ↗

🔄 Allen antworten | ▾

Posteingang

Lieber Stefan

Ich bin gerade in einer Sitzung besetzt.
Kannst Du die Zahlung von 20000\$ umgehend erledigen.

Kann aktuell nicht sprechen.
Ist wichtig

Pascal

Kontakt



Stefan Szalai

Cloud Expert

+41 44 515 90 82

stefan@serverbase.ch

ServerBase AG

Kasernenstrasse 1 | 8184 Bachenbülach
+41 44 515 90 80 | sales@serverbase.ch